

WEB SERVICIOS DE INTEGRACIÓN



INDICE

INDICE.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
ACCESO A LA APLICACIÓN.....	3
VALIDACIÓN DE MENSAJES.....	4
ENVIO Y RECEPCIÓN DE MENSAJES.....	5
PortICConnector.....	5
WebServices.....	5
FTP.....	5
ADJUNTOS EN LA MENSAJERÍA.....	7
CONSULTA DE DATOS.....	11
PREGUNTAS MAS FRECUENTES “F.A.Q.S”.....	11
¿Cómo se identifican los mensajes de ESMT?.....	11
¿Qué referencias debe incorporar un aperak?.....	11
¿Qué son las validaciones de integridad?.....	12
Acerca de los envíos simultáneos de mensajes con el mismo número de documento.....	12
Acerca de la recepción de acuses y notificaciones.....	12
¿Cómo se realizan las copias a transitarios?.....	13
¿Qué estados tienen los mensajes en Portic?.....	13
¿Cuáles son los formatos y canales de envío y recepción de los mensajes?.....	13
¿Como funciona el envío de mensajes por email?.....	13
Acerca de la recepción por email para empresas nuevas o no clientes.....	14

INTRODUCCIÓN

Esta web contiene una serie de herramientas orientadas al usuario que está realizando una integración de alguno de los mensajes que procesa la plataforma de Portic. Para realizar la integración de un tipo de mensaje, puede seguir los siguientes pasos:

- Elegir el formato en que se desea trabajar: Hay tres formatos disponibles: edifact, edisimplex y xml. Puede consultar las guías de cada mensaje y formato pulsando [aquí](#)
- Construir mensajes de prueba de acuerdo con lo especificado en la correspondiente guía.
- Comprobar la validez sintáctica y semántica de cada mensaje de prueba, utilizando la pestaña de validación de mensajes
- Enviar el mensaje a la plataforma de test de Portic y monitorizar el resultado de su proceso. Conviene tener en cuenta algunas particularidades acerca del entorno de test de Portic:
- Los mensajes enviados por usted no llegarán necesariamente a su destino. No se envía ningún documento por email a ningún cliente.
- Los únicos aperaks de respuesta que puede recibir son los que genera Portic en caso de detectar errores. Los otros partners (como la APB o las terminales) no emiten mensajes de respuesta en este entorno.
- Este entorno se utiliza también como plataforma de pruebas para los cambios que Portic hace en su software, por lo que es posible que en algún momento determinado el servicio no esté disponible

ACCESO A LA APLICACIÓN

URL: <http://reingtest.portic.net/integracion/>

Usuario y Password proporcionados por PortIC .

Si desconoce su usuario o su password, contacte con el departamento de gestión de usuarios de Portic, en la cuenta de correo altes@portic.net



Servicios de integración

USUARIO	<input type="text"/>
PASSWORD	<input type="password"/>
<input type="button" value="ENTRAR"/>	
¿Ha olvidado su Password?	

VALIDACIÓN DE MENSAJES

En la siguiente ventana se describen los pasos a realizar. para la validación de un mensaje .

- ✓ 1º Seleccionar el formato y el tipo de mensaje a validar..
- ✓ 2º Insertar el mensaje en el text tarea o si lo prefiere, introducir el fichero mediante el botón Examinar.

Formato: Tipo de mensaje: Fichero con el mensaje:

Mensaje:

Una vez realizados estos pasos y pulsado el botón Validar, se validará el mensaje y se le mostrarán los errores detectados o el PDF en caso de que el documento se haya validado correctamente por Portic.

<Validación CORRECTA>

Si la validación del mensaje es correcta aparecerá una mensaje con el siguiente texto.

RESULTADO VALIDACION DE MENSAJES

No hay errores de la validación. Mensaje validado correctamente

Si desea generar el fichero con el contenido del mensaje en formato pdf pulse sobre el icono



Una vez validado el mensaje correctamente, podrá consultar el documento en formato en PDF

Para consulta el documento en formato PDF presionar sobre el Icono

<Validación ERRONEA>

En caso de que la validación del mensaje sea errónea, Portic le informara del dato que falta informar.

RESULTADO VALIDACION DE MENSAJES

Los errores localizados durante la validación del mensaje son:

Falta el número de escala

Manual de Usuario Web Servicios de Integración



ENVIO Y RECEPCIÓN DE MENSAJES

Una vez que ha comprobado que el mensaje es correcto, puede probar a enviarlo a la plataforma de test de Portic. Es conveniente realizar esta prueba para detectar posibles errores en el envío y comprobar si el mensaje enviado se procesa correctamente.

Se puede enviar el mensaje a la plataforma a través de varios canales:

PortICConnector

PortICConnector es una aplicación java que gestiona el envío y recepción de mensajes conectando con el servidor de Portic a través de un Webservice. Si desea informarse sobre esta aplicación, puede consultar la documentación [aquí](http://www.portic.net/doc_usuario/manuales/portic_connector/Documentacion.PortICConnector.pdf) (http://www.portic.net/doc_usuario/manuales/portic_connector/Documentacion.PortICConnector.pdf)

Una vez que haya enviado el mensaje a la plataforma de test de Portic, deberá consultar el resultado del proceso. Para ello puede utilizar la herramienta web de tracking de mensajes, disponible [aquí](http://reingtest.portic.net/webtracking) (<http://reingtest.portic.net/webtracking>)

WebServices

Portic ofrece unos Web Services a través de los cuales es posible enviar y recibir mensajes con la plataforma. Es posible utilizar una API en formato DLL, o bien integrarse directamente con los Web Services de Portic mediante el WSDL, el descriptor de Web Services. El WSDL, la DLL y la documentación está disponible [aquí](http://www.portic.net/doc_usuario/cds/VBPortICConnector.zip) (http://www.portic.net/doc_usuario/cds/VBPortICConnector.zip)

FTP

El envío consiste en depositar en el servidor ftp de Portic un fichero con el mensaje. Si escoge esta opción, Portic proporcionará un usuario para realizar dicha conexión.

Una vez conectado, podrá observar que en su directorio inicial hay diversos directorios que representan diversos formatos de envío y recepción. Debe trabajar en el directorio correspondiente. Por ejemplo, si desea usar el formato edifact, debe situarse en el directorio EDIFACT.

Dentro del directorio de su formato, encontrará dos subdirectorios:

- cli2pic: Este directorio es donde debe depositar cualquier fichero que desee enviar
- pic2cli: En este directorio, Portic depositará los mensajes que otros partners le hayan enviado.

Puede dar a sus ficheros el nombre que desee. La única restricción en el nombre es que no se deben usar espacios en blanco, ni caracteres que puedan dar problemas a nivel de sistema operativo, como interrogantes, corchetes, barras, etc.

Las URL del servidor FTP de buzones de Portic es: <ftp://buzonestest.portic.net>

El usuario de acceso es el código de país+nif de la empresa (por ejemplo ESA1234567) y la contraseña, la que se haya facilitado para el acceso a buzones.

Nombres de ficheros

Los nombres de los ficheros que se envían por FTP no tienen ninguna extensión ni formato establecido. El único requisito que se pide es que no pueden contener espacios.

Bloqueos

Por último, el envío y recepción de ficheros funciona con un sistema de bloqueos.

Antes de que el cliente se ponga a trabajar en un directorio debe comprobar que no exista el fichero de bloqueo de Portic (PICWRK). Si existe, debe esperar a que desaparezca.

Una vez el directorio (ya sea cli2pic como pic2cli) no está bloqueado por Portic, el cliente debe crear un bloqueo, generando un fichero de tamaño 0 con el nombre CLIWRK. Mientras el directorio está bloqueado, puede poner o quitar todos los ficheros que necesite. Una vez haya terminado de trabajar con ese directorio, debe eliminar el bloqueo.

ADJUNTOS EN LA MENSAJERÍA

También es posible enviar adjuntos a la mensajería EDI, por ejemplo, al enviar un documento de orden de transporte de exportación (IFTMINE03), adjuntar en un zip varios PDFs o imágenes con documentación relacionada con dicha orden de transporte.

Es posible tanto enviar adjuntos de forma integrada, como de recibirlos también de forma integrada. A continuación detallamos cómo realizar el uso de los adjuntos, tanto en el envío como en la recepción.

ADJUNTOS EN EL ENVÍO

Si queremos adjuntar ficheros en un envío de mensaje EDI, deberemos generar un fichero con un formato definido por Portic. Es importante remarcar que, aunque se haya realizado la integración para envío de adjuntos, si se quiere enviar un mensaje sin adjuntos, se enviará utilizando el canal y formato habituales en el envío sin adjuntos.

Dependiendo del canal de envío habrá que proceder de una u otra forma:

FTP

Si utilizamos el canal FTP para enviar la mensajería EDI de Portic, habitualmente depositamos los mensajes de la carpeta /{FORMATO}/cli2pic, siendo {FORMATO} el formato del mensaje que estamos enviando. Por ejemplo, si queremos enviar un mensaje de tipo IFTMINE03 en formato EDIFACT, lo depositábamos en la carpeta /EDIFACT/cli2pic.

El cambio es el siguiente: Si queremos enviar un mensaje EDI sin adjuntos, lo seguiremos depositando en la carpeta de siempre (por ejemplo /EDIFACT/cli2pic), pero si queremos enviar un mensaje con adjuntos, deberemos depositarlo en la carpeta /ADJUNTOS/cli2pic.

El formato del nombre del archivo con adjuntos seguirá el formato de Portic Connector, descrito en el punto *“Formato en los nombres de ficheros tipo Portic Connector”*, con la particularidad de que el formato será siempre ADJUNTOS (porque contiene adjuntos).

El formato del contenido de un fichero con adjuntos seguirá el formato descrito en el punto *“Formato del contenido de un fichero con adjuntos”*.

No está permitido generar un fichero con formato de adjuntos sin que los contenga realmente.

Portic Connector

Si utilizamos el canal Portic Connector para enviar la mensajería EDI de Portic, habitualmente depositamos los mensajes en la carpeta outbox del Portic Connector. El nombre de los archivos contiene el formato de los mismos, por ejemplo, si enviamos una orden de transporte en formato EDIFACT, el nombre del archivo podría ser IFTMINE03.ESA1234567.ESA9876543.8837.1.EDIFACT.N.msg.

El cambio es el siguiente: Si queremos enviar un mensaje EDI sin adjuntos, lo continuaremos generando de la misma forma, pero si queremos enviar un mensaje con adjuntos, cambiará tanto el nombre del fichero generado como su contenido.

El formato del nombre del archivo con adjuntos seguirá el formato de Portic Connector, descrito en el punto *“Formato en los nombres de ficheros tipo Portic Connector”*, con la particularidad de que el formato será siempre ADJUNTOS (porque contiene adjuntos).

El formato del contenido de un fichero con adjuntos seguirá el formato descrito en el punto *“Formato del contenido de un fichero con adjuntos”*.

No está permitido generar un fichero con formato de adjuntos sin que los contenga realmente.

Web Services

Si utilizamos el canal Web Service para enviar la mensajería EDI de Portic, enviaremos los mensajes con el servicio sendMessage. En principio aquí no hay cambio, ya que al enviar un mensaje el contenido se envía siempre codificado en Base 64.

La única diferencia al enviar adjuntos consiste en que el formato enviado será ADJUNTOS, y el contenido del mensaje a enviar debe seguir el formato descrito en el punto *“Formato del contenido de un fichero con adjuntos”*.

ADJUNTOS EN LA RECEPCIÓN

Aunque es posible preparar la integración para recibir los adjuntos de forma integrada (por FTP, Web Service o Portic Connector), por defecto, si una empresa no está preparada para esto, recibirá dichos adjuntos por email, de forma que el adjunto siempre le llegará al receptor, ya sea de forma integrada o adjunto en un email.

La recepción de adjuntos depende del canal a través del que se estén recogiendo los mensajes. A continuación describimos cómo recuperar los adjuntos según el canal:

FTP

Si utilizamos el canal FTP para recibir la mensajería EDI de Portic, habitualmente recogemos los mensajes de la carpeta */FORMATO/pic2cli*, siendo *{FORMATO}* el formato del mensaje que estamos recogiendo. Por ejemplo, si hemos solicitado que se nos envíen los mensajes de tipo IFTMINE03 en formato EDIFACT, habitualmente los recogeremos de la carpeta */EDIFACT/pic2cli*.

El cambio es el siguiente: Si nos envían un mensaje EDI sin adjuntos, lo seguiremos recibiendo en la carpeta de siempre (por ejemplo */EDIFACT/pic2cli*), pero si el mensaje contiene adjuntos, deberemos recogerlo de la carpeta */ADJUNTOS/pic2cli*. Esto quiere decir que si teníamos un proceso que estaba rastreando la existencia de nuevos ficheros en determinadas carpetas, y queremos recibir también adjuntos, deberemos rastrear también nuevos ficheros de la carpeta ADJUNTOS.

El formato del nombre del archivo con adjuntos seguirá el formato de Portic Connector, descrito en el punto *“Formato en los nombres de ficheros tipo Portic Connector”*, con la particularidad de que el formato será siempre ADJUNTOS (porque contiene adjuntos).

El formato del contenido de un fichero con adjuntos seguirá el formato descrito en el punto *“Formato del contenido de un fichero con adjuntos”*.

Portic Connector

Si utilizamos el canal Portic Connector para recibir la mensajería EDI de Portic, habitualmente recogemos los mensajes de la carpeta inbox del Portic Connector. El nombre de los archivos contiene el formato de los mismos, por ejemplo, si recibimos una orden de transporte en formato EDIFACT, el nombre del archivo podría ser IFTMINE03.ESA1234567.ESA9876543.8837.1.EDIFACT.N.msg.

El cambio es el siguiente: Si nos envían un mensaje EDI sin adjuntos, lo continuaremos recibiendo de la misma forma, pero si el mensaje contiene adjuntos, cambiará tanto el nombre del fichero recibido como su contenido.

El formato del nombre del archivo con adjuntos seguirá el formato de Portic Connector, descrito en el punto *“Formato en los nombres de ficheros tipo Portic Connector”*, con la particularidad de que el formato será siempre ADJUNTOS (porque contiene adjuntos).

El formato del contenido de un fichero con adjuntos seguirá el formato descrito en el punto *“Formato del contenido de un fichero con adjuntos”*.

Web Services

Si utilizamos el canal Web Service para recibir la mensajería EDI de Portic, recuperaremos los mensajes con el servicio getMessage. La diferencia con adjuntos es que al recibir la lista de mensajes pendientes de recoger, si un mensaje tiene formato ADJUNTOS, entonces al llamar al servicio getMessage, el string que devuelve el contenido del mensaje estará codificado en Base 64, y al decodificarlo su contenido seguirá el formato descrito en el punto *“Formato del contenido de un fichero con adjuntos”*.

Formato en los nombres de ficheros tipo Portic Connector

Los nombres de los ficheros que contienen adjuntos y los dos archivos que hay dentro de este fichero zip deben seguir el formato de nombres de archivo de PorticConnector:

MESSAGE_TYPE.SENDER.RECEIVER.DOCUMENT_NUMBER.MESSAGE_NUMBER.FORMAT.IS_SIGNED.msg

MESSAGE_TYPE:	El tipo de documento. Por ejemplo IFTMCS
SENDER:	El código PAIS+NIF del emisor. Por ejemplo ESA12345678
RECEIVER:	El código PAIS+NIF del receptor.
DOCUMENT_NUMBER:	El número de documento.
MESSAGE_NUMBER:	El número de mensaje.
FORMAT:	El formato del documento, por ejemplo EDIXML, EDIFACT, ZIP, ADJUNTOS, etc.
IS_SIGNED:	{S,N} S: El documento está firmado digitalmente. N: El documento no está firmado digitalmente. El valor por defecto es N.
msg:	Esta es la extensión del fichero. Es un valor fijo.

Ejemplos de nombres:

COHAOR845.ESQ0817002I.ESA43446522.1.1.ADJUNTOS.N.msg
IFTMIN2I05.ESA61961488.ESA43446522.A6196148812469.2012469.ADJUNTOS.N.msg
COHAOR845.ESQ0817002I.ESA61961488.1.1.EDIXML.N.msg
ADJUNTOS.ESA61961488.ESA43446522.A6196148812469.2012469.ZIP.N.msg

Formato del contenido de un fichero con adjuntos

Es un fichero con formato ZIP que contendrá siempre dos archivos:

- Uno es el fichero EDI que se recibe. Este archivo también tendrá un nombre que seguirá el formato de nombres de Portic Connector. El tipo de mensaje (MESSAGE_TYPE) será el que le corresponda según el mensaje que sea. El formato también será el del fichero EDI (EDIFACT, EDIXML, etc.) que le corresponda.
- El otro es otro ZIP que contiene una lista de archivos adjuntos. Este archivo también tendrá un nombre que seguirá el formato de nombres de Portic Connector. El tipo de mensaje (MESSAGE_TYPE) será siempre ADJUNTOS. El formato será siempre ZIP. Los archivos que contendrá este zip pueden tener cualquier nombre.

CONFIGURACIÓN EN LA RECEPCIÓN

A continuación mostramos una lista de las posibles configuraciones disponibles en Portic para la recepción de la mensajería con y sin adjuntos:

Código ESMT	Código PD	Descripción
FT	FTP	Envío via FTP. El receptor recibe la mensajería solamente por FTP en la carpeta habitual (según formato especificado). Si se le envía un documento que contenga adjuntos, además se enviará un email que contendrá un PDF del documento y la lista de adjuntos al documento.
EM	EMAIL	Envío via E-Mail. El receptor recibe la mensajería por email, incluyendo posibles adjuntos.
FTEM	FTEM	Envío mediante FTP y e-mail. El receptor recibe la mensajería siempre por FTP y también por email. Si se le envía un documento que contenga adjuntos se añadirán dichos adjuntos en el email que se envía.
PC	PCONN	Envío mediante PortICConnector. El receptor recibe la mensajería solamente por Portic Connector. Si se le envía un documento que contenga adjuntos, además se enviará un email que contendrá un PDF del documento y la lista de adjuntos al documento.
PCEM	PCEM	Envío mediante PortICConnector y e-mail. El receptor recibe la mensajería siempre por Portic Connector y también por email. Si se le envía un documento que contenga adjuntos se añadirán dichos adjuntos en el email que se envía.
FTJ	FTADJ	Envío mediante FTP incluyendo los adjuntos. El receptor recibe la mensajería solamente por FTP. Si el mensaje no contiene adjuntos, se recibirá en la carpeta habitual (por ejemplo /EDIFACT/pic2cli). Si el mensaje contiene adjuntos, se recibirá en la carpeta /ADJUNTOS/pic2cli.
PCJ	PCADJ	Envío mediante PorticConnector incluyendo los adjuntos. El receptor recibe la mensajería solamente por Portic Connector. Si el mensaje no contiene adjuntos, se recibirán en la carpeta inbox de forma habitual. Si el mensaje contiene adjuntos, entonces el formato del mensaje será ADJUNTOS. Esto se verá tanto en el nombre del fichero creado por Portic Connector como en el contenido del fichero generado.
FTMJ	FTEMADJ	Envío mediante FTP incluyendo los adjuntos y dual por email. El receptor recibe la mensajería por FTP y en dual por email. Si el mensaje no contiene adjuntos, se recibirá en la carpeta habitual (por ejemplo /EDIFACT/pic2cli). Si el mensaje contiene adjuntos, se recibirá en la carpeta /ADJUNTOS/pic2cli. El email que se recibe contendrá también adjuntos, si los hubiera.
PCMJ	PCEMADJ	Envío mediante PorticConnector incluyendo los adjuntos y dual por email. El receptor recibe la mensajería por Portic Connector y en dual por email. Si el mensaje no contiene adjuntos, se recibirán en la carpeta inbox de forma habitual. Si el mensaje contiene adjuntos, entonces el formato del mensaje será ADJUNTOS. Esto se verá tanto en el nombre del fichero creado por Portic Connector como en el contenido del fichero generado. El email que se recibe contendrá también adjuntos, si los hubiera.

CONSULTA DE DATOS

Este apartado permite realizar búsquedas de diferentes datos que pueden utilizarse en los mensajes de prueba, ya que en el entorno de TEST, no están volcados todos los datos del entorno de PRODUCCIÓN, por lo que es posible que si se informa datos reales puedan producirse errores de validaciones

Para consultar los datos de los que dispone el entorno de pruebas, se debe indicar el tipo de dato a consultar y el tipo de filtro a utilizar.

Esta consulta permite realizar búsquedas de diferentes datos que pueden utilizarse en los mensajes de prueba.
 Se debe indicar el tipo de dato a consultar y a continuación escoger el dato por el que buscar y el filtro.

Tipo de consulta a realizar:
 Tipo de filtro a aplicar:
 Valor del filtro:

- Buques
- Puertos
- Muelles
- Consignatarios
- Terminales
- Transportistas
- Depots
- Mercancías peligrosas
- Tipos de contenedor
- Tipos de equipamiento
- Tipos de embalaje

PREGUNTAS MAS FRECUENTES "F.A.Q.S"

¿Cómo se identifican los mensajes de ESMT?

Cada mensaje se identifica a partir de los siguientes campos:

- Empresa emisora del mensaje
- Empresa receptora del mensaje
- Número de documento del mensaje
- Número de versión del mensaje. Distingue los distintos envíos de un mismo documento El número y número de versión varían en función del tipo de mensaje. [Aquí](#) se puede consultar un documento con los casos particulares de cada tipo de mensaje.

¿Qué referencias debe incorporar un aperak?

El aperak es el mensaje de respuesta al resto de mensajes de ESMT. Las referencias del mensaje al que se responde se informan en el grupo 1. Deben poder identificar unívocamente el mensaje. Son las siguientes:

- Número de documento: Se indica con el calificador ACW
- Número de versión: Se indica con el calificador ZMN
- Tipo de mensaje: Se indica con el calificador ZMS
- Receptor del mensaje: Se indica con el calificador ZRE El resto de referencias indicadas en la guía son opcionales.

¿Qué son las validaciones de integridad?

Los mensajes que pasan por la plataforma de Portic, además de ser sintáctica y semánticamente correctos, deben cumplir una serie de validaciones de integridad. Actualmente son las siguientes:

- Si un mensaje se envía como primer envío, se requiere que no se haya enviado previamente otro mensaje con los mismos emisor, receptor y número de documento. Únicamente se puede volver a enviar un mensaje como primer envío si previamente se cancela el anterior.
- Si el mensaje se envía como modificación o cancelación, se exige que haya otra versión del mensaje previamente enviado y que haya pasado las validaciones de Portic.
- Si el mensaje es un preaviso, se exige que existan el entréguese o admítase previos. Si es de llenos, se exige adicionalmente que la terminal haya aceptado el entréguese o admítase. En el caso del COPINOI06, la fecha de expiración del entréguese no debe haber caducado.
- Si el mensaje es una orden de transporte, se exige que, si existen el entréguese o admítase previos, no estén rechazados por la terminal.
- Si el receptor del mensaje es una empresa no registrada en Portic, el mensaje debe contener el email del receptor.

Acerca de los envíos simultáneos de mensajes con el mismo número de documento

La plataforma de Portic procesa los mensajes en paralelo a medida que llegan, de modo que no se garantiza que los mensajes se procesen secuencialmente en el orden de llegada. Si se envían dos mensajes en el mismo intervalo de tiempo, lo más probable es que su proceso se solape en el tiempo.

Un ejemplo de este problema se da si se envían simultáneamente dos mensajes con el mismo número de documento (un primer envío y una modificación). Al procesarse en paralelo, la modificación será rechazada al no haber dado tiempo a procesar el primer envío.

Acerca de la recepción de acuses y notificaciones

Si lo desea, puede suscribirse a recibir acuses de recibo y notificaciones de envío de cada mensaje que envíe. Estos mensajes son aperaks, con la siguiente funcionalidad:

- Acuse de recibo: es un aperak con función 11. Portic lo envía cuando el receptor del mensaje certifica que lo tiene en su sistema.
- Notificación de envío: es un aperak con función 55. Portic lo envía cuando el mensaje queda a disposición del receptor (excepto si el receptor lo recibe utilizando la aplicación PorticConnector)

Usted puede configurar la recepción de los acuses o notificaciones por tipo de mensaje, y puede recibirlos en cualquiera de los formatos y canales soportados. Para solicitar la configuración, puede enviar un email a altes@portic.net, indicando cómo quiere recibirlos. Si los desea recibir en este entorno, debe indicarlo en el email.

¿Cómo se realizan las copias a transitarios?

Los admitases y entrégueses son enviados por los consignatarios a las terminales. En caso de que el consignatario desee informar también al transitario, puede enviarle una copia del mensaje. Esta copia deberá contener exactamente los mismos datos que el original, a excepción del receptor.

¿Qué estados tienen los mensajes en Portic?

Los mensajes en la plataforma de Portic pueden pasar por los siguientes estados:

- En proceso: El mensaje se está procesando
- Error: El mensaje no ha pasado las validaciones de Portic.
- Entregado: El mensaje está a disposición del receptor
- Confirmado: El receptor ha confirmado la recepción del mensaje
- Aceptado: El receptor ha enviado un aperak de aceptación del mensaje.
- Rechazado: El receptor ha enviado un aperak de rechazo del mensaje.
- Cancelado: El receptor ha enviado un aperak de aceptación de un mensaje de cancelación.

¿Cuáles son los formatos y canales de envío y recepción de los mensajes?

Hay tres formatos de envío para los mensajes: edifact, edisimplex y xml

Los canales de envío disponibles son: por buzón ftp y por la aplicación PortICConnector.

Además, los clientes no integrados tienen a su disposición diversas aplicaciones con dataentrys para realizar envíos.

Los formatos y canales de recepción son los mismos. Además, se permite la recepción por email en formato pdf. Se permite combinar la recepción por email con los otros dos canales, con lo que tenemos cinco formas de recibir los mensajes:

- Por ftp
- Por email y por ftp
- Por PortICConnector
- Por PortICConnector y por email
- Por email

El canal de recepción y el formato se configura por tipo de mensaje. Para realizar cualquier cambio en esta configuración, debe enviar un email a altes@portic.net

¿Como funciona el envío de mensajes por email?

Para poder recibir un documento por email, Portic debe poder determinar a que cuenta de email enviar el mensaje. Se escoge el email receptor a partir de los siguientes criterios:

- Si en el mensaje viene informado el email del receptor, se envía a dicho email.

- Se permite configurar un email por tipo de mensaje o un email general.

La cuenta de email receptora puede ser única, o pueden ser varios emails separados por punto y coma. Para configurar las cuentas de recepción, debe enviar un email a altes@portic.net

Los emails dentro del mensaje se indican en los segmentos de texto libre de la cabecera del mensaje, con los calificadores ZSE (emisor) y ZRE (receptor).

Acerca de la recepción por email para empresas nuevas o no clientes

Portic permite el envío de mensajes a cualquier empresa. En caso de que la empresa no sea cliente de Portic, el único canal y formato de recepción disponible es en pdf y por email. Concretamente, el email contiene un link a un formulario de Portic donde el receptor debe introducir su nif para visualizar el mensaje en formato pdf.