

***Manual de Usuario***  
***PARTES DE AVERIA***

Portic Barcelona S.A.  
Versión del manual: 0.2

## CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Modificaciones
0.1	04/02/2011	
0.2	13/09/2011	Mejoras Prevestiba.

## ÍNDICE

CONTROL DE VERSIONES .....	2
INTRODUCCIÓN.....	4
REQUISITOS DEL SISTEMA.....	5
Hardware .....	5
Sistemas Operativos y Navegadores .....	5
Windows.....	5
PRIMEROS PASOS .....	6
Acceso y Configuración Partes de Avería.....	6
FUNCIONES DE LA APLICACIÓN ICS/ECS .....	7
Funciones Generales.....	8
Acceso .....	8
TRABAJADOR .....	8
EMPRESA ESTIBADORA ESTIBARNA O PREVESTIBA .....	8
REALIZAR PARTE .....	9
MÁQUINA.....	9
LUGAR OPERATIVA .....	10
VISTA PREVIA.....	11
ADJUNTAR DOCUMENTOS.....	12
DETALLE DE PARTE .....	13
EMPRESA ESTIBADORA ESTIBARNA O PREVESTIBA .....	13
ENVÍO AUTOMÁTICO DE MENSAJES, NOTIFICACIONES Y ALERTAS.....	16
PREGUNTAS FRECUENTES .....	18

## **INTRODUCCIÓN**

El presente documento describe el funcionamiento de la aplicación Servicio de Prevención Mancomunado, mediante la plataforma Portic.

Esta aplicación permitirá al usuario crear y realizar el seguimiento de los partes de avería introducidos por el operador o Prevestiba.

Si desea solicitar formación sobre esta aplicación envíe un correo a [formacion@portic.net](mailto:formacion@portic.net), para cualquier otra consulta contacto con el departamento de atención al cliente a través de la dirección [atencioclient@portic.net](mailto:atencioclient@portic.net).

## REQUISITOS DEL SISTEMA

Para la ejecución de Partes de Avería se precisa de un navegador web.

Los requisitos mínimos del sistema son los mismos que Adobe recomienda para su plataforma. Sin embargo, para una mayor velocidad y mejor experiencia de usuario, Portic recomienda un procesador con velocidad igual o superior a 1 GHz y un mínimo de 1 Gb RAM.

### Hardware

Windows
Procesador Intel® Pentium® II a 1 GHz o superior (o equivalente)
1 Gb de RAM

## Sistemas Operativos y Navegadores

### Windows

Plataforma	Navegador
Windows Vista	Microsoft Internet Explorer 7, Firefox 2.0 o superiores.
Windows XP	Microsoft Internet Explorer 6.0, Firefox 1.x o superiores.
Windows Server 2003	Microsoft Internet Explorer 6.0, Firefox 1.x o superiores.
Windows 2000	Microsoft Internet Explorer 5.x, Firefox 1.x o superiores.

La aplicación de Partes de Avería muestra algunos de los documentos asociados a los documentos en formato Adobe PDF. Para poder visualizarlos es necesario tener instalado en su sistema un lector de ficheros en formato PDF. Adobe Reader, Foxit PDF Reader o eXPert PDF Reader son algunos de ellos.

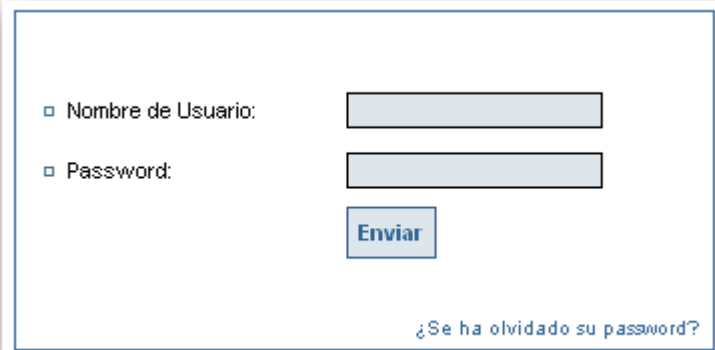
Para descargar la última versión de Adobe Reader diríjase a <http://www.adobe.com/es/products/reader/> y siga las instrucciones.

## PRIMEROS PASOS

### Acceso y Configuración Partes de Avería

Una vez instaladas estas dos aplicaciones nuestro sistema ya dispone de todo lo necesario para ejecutar la aplicación de Partes de Avería y para visualizar los documentos que esta genere.

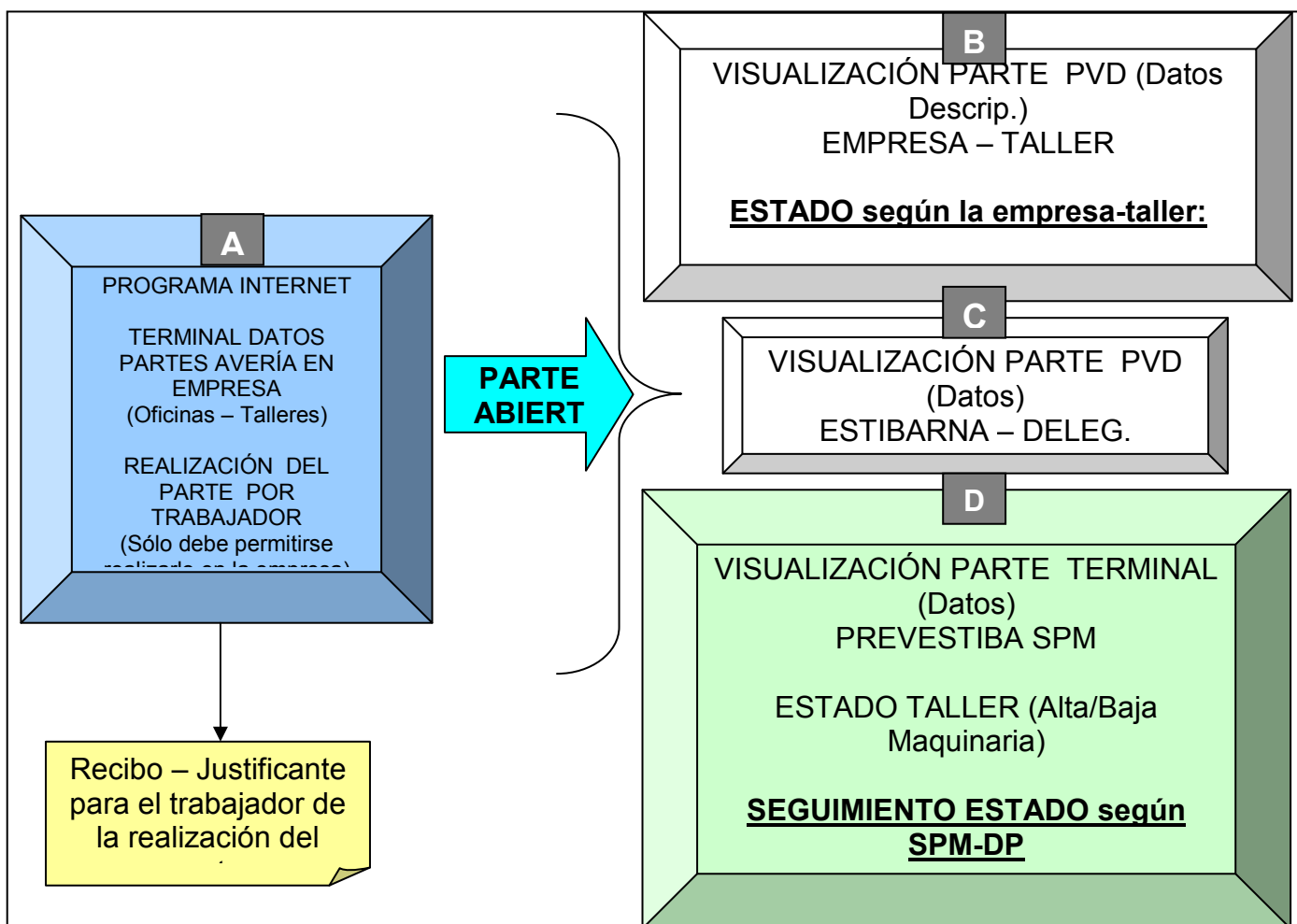
Para ello, desde el navegador de Internet, nos dirigiremos a la URL de Partes de Avería(<http://reingtest.portic.net/webParteAverias/>) e introduciremos nuestras credenciales de acceso (usuario y contraseña).



Formulario de acceso a Partes de Avería. El formulario contiene dos campos de entrada: "Nombre de Usuario:" y "Password:". Debajo de los campos hay un botón "Enviar". En la parte inferior del formulario se encuentra el enlace "¿Se ha olvidado su password?".

## FUNCIONES DE LA APLICACIÓN PARTES DE AVERÍA

A continuación se expone, de forma esquemática, las funciones de la aplicación Partes de Avería y la información que esta muestra al usuario.



## Funciones Generales

### Acceso

PREVESTIBA - SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO

PORTIC Port de Barcelona ESTIBARNA

SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO  
Sector de Estiba - Port de Barcelona

Página principal

Entrada como:

- Trabajador
- Empresa Estibadora, Estibarna o Prevestiba

### TRABAJADOR

Nº de Registro:

### EMPRESA ESTIBADORA ESTIBARNA O PREVESTIBA

Nombre de Usuario:

Password:

[Se ha olvidado su password?](#)

Introduzca sus credenciales<sup>1</sup> Portic en los campos Usuario y Contraseña y pulse la tecla *Enter* de su teclado o el botón *Enviar* del formulario para validar estos datos y acceder a la aplicación.

<sup>1</sup> Para poder acceder a la aplicación Portic Partes de Avería es necesario disponer de una cuenta de usuario de Portic. Si no dispone de esta envíe un correo a [altes@portic.net](mailto:altes@portic.net) o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en el teléfono 93 503 65 10.



## REALIZAR PARTE

Página principal

**REALIZAR PARTE**

Máquina
  Lugar / Operativa

Para validar los datos, el usuario deberá entrar los siguientes datos en la pantalla de entrada: nº registro, empresa, fecha y jornada. Los datos iniciales se podrán ver en pantallas siguientes pero no serán modificables.

El sistema de Prevestiba invocará el sistema de Estibarna para validar que los datos sean correctos.

## MÁQUINA

Página principal

**REALIZAR PARTE**

**Máquinas y equipos de trabajo**

Todos  
 ARANAS - ARA  
 CAMION - CM  
 Carretilla Elevadora "Máquina Grande" - MG  
 Carretilla Elevadora "Máquina pequeña" - MP  
 FURGONETA TAXI - FT  
 MAFI - MA  
 REACH STACKER - RS  
 Transpaletas Manuales - TM  
 VEHÍCULO TURISMO - TU

APrimera  
 FT 100  
 FT 101  
 FT 102  
 FT 102  
 FT 103  
 FT 104  
 FT 105  
 FT 106  
 FT 107

## PARTE MÁQUINA

Página principal

**REALIZAR PARTE**

**Máquinas y equipos de trabajo**

<input type="checkbox"/> Accesos y Superficies	<input type="checkbox"/> A. A. (frio - calor)	<input type="checkbox"/> Alarma Viento
<input type="checkbox"/> Alumbrado - Iluminación	<input type="checkbox"/> Ascensor	<input type="checkbox"/> Asiento
<input type="checkbox"/> Avisadores Acústicos	<input type="checkbox"/> Cables y Poleas	<input type="checkbox"/> Carro
<input type="checkbox"/> Cinturón	<input type="checkbox"/> Claxon	<input type="checkbox"/> Dirección
<input type="checkbox"/> Elevación	<input type="checkbox"/> Emisora (Comunicación)	<input type="checkbox"/> Extintores
<input type="checkbox"/> Flippers	<input type="checkbox"/> Frenos	<input type="checkbox"/> Fugas aceites, Refrigerantes
<input type="checkbox"/> Girafarols	<input type="checkbox"/> Giro	<input type="checkbox"/> Instalación Eléctrica
<input type="checkbox"/> Limitador Carga Maxima	<input type="checkbox"/> Mandos y pedales cabina	<input type="checkbox"/> Motor
<input type="checkbox"/> Orden y Limpieza	<input type="checkbox"/> OTROS (INCIDENTES)	<input type="checkbox"/> Palpadores
<input type="checkbox"/> Paros de Emergencia	<input type="checkbox"/> Pluma	<input type="checkbox"/> Protecciones Perimetrales
<input type="checkbox"/> Puertas	<input type="checkbox"/> Ruedas	<input type="checkbox"/> Señalización
<input type="checkbox"/> Spreader	<input type="checkbox"/> Tamagochis	<input type="checkbox"/> Tortillería, Pasadores, Bulones
<input type="checkbox"/> Traslación	<input type="checkbox"/> Twislocks	<input type="checkbox"/> Visibilidad - Cristales, Retrovisores y Limpias
<input type="checkbox"/> 5ª rueda		

**Descripción**

## LUGAR OPERATIVA

Página principal

**REALIZAR PARTE**

**Lugares de trabajo y Operativas**

Lugares de Trabajo / 
  Operativas

ALMACEN1

ALMACEN2

## PARTE LUGAR OPERATIVA

Página principal

REALIZAR PARTE

**Lugares de trabajo y Operativas**

<input type="checkbox"/> Accesos (Escalas, escaleras, pasillos...)	<input type="checkbox"/> Botiquín Primeros Auxilios	<input type="checkbox"/> Contaminantes Ambientales (ruido, gases, polvo...)
<input type="checkbox"/> Estibas y Apilado	<input type="checkbox"/> Extintores	<input type="checkbox"/> Iluminación - Alumbrado
<input type="checkbox"/> Instalación Eléctrica	<input type="checkbox"/> Medios Comunicación	<input type="checkbox"/> Orden y Limpieza
<input type="checkbox"/> OTROS (INCIDENTES)	<input type="checkbox"/> Pavimento - Superficies	<input type="checkbox"/> Protecciones Perimetrales
<input type="checkbox"/> Salidas Emergencia y Evacuación	<input type="checkbox"/> Señalización	<input type="checkbox"/> Servicios Higiénicos

**Descripción**

## VISTA PREVIA

<input type="checkbox"/> Nº de Orden: P02-R03 4	<input type="checkbox"/> Nº de Registro: 2
<input type="checkbox"/> Nº de Turno:	<input type="checkbox"/> Fecha creación parte: 13/09/2011
<input type="checkbox"/> Jornada: Intensiva 08h. a 14h. (Mañana)	<input type="checkbox"/> Fecha avería/incidente: 13/09/2011 10:00
<input type="checkbox"/> Empresa: TERMINAL CATALUNYA S.A.	<input type="checkbox"/> Tipo Entidad: CM 01
<input type="checkbox"/> Estado Entidad: ALTA	<input type="checkbox"/> Estado: ABIERTO
<input type="checkbox"/> Detalles: Señalización,	

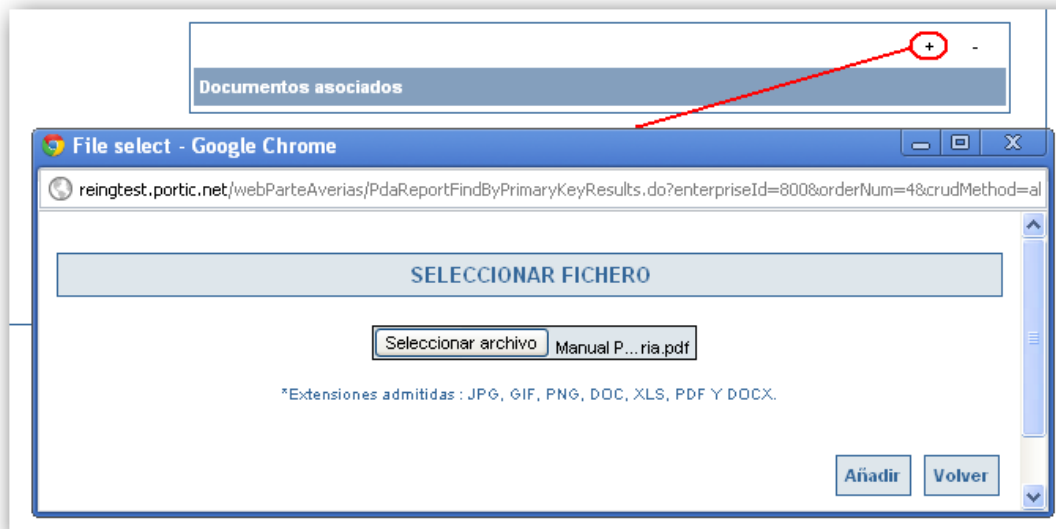
**Observaciones**

**Descripción**

esdd

## ADJUNTAR DOCUMENTOS

Desde la ventana de Vista Previa, tenemos la posibilidad de adjuntar documentos a un parte, por empresa o Prevestiba.



- 1.1. Los documentos serán de los siguientes tipos: **JPG, GIF, PNG, DOC, XLS, PDF y DOCX.**
- 1.2. En el caso de ser imágenes se mostraran en un espacio reservado. Para el resto de documentos se habilitará enlaces para su descarga.

## DETALLE DE PARTE

**Detalle de Parte**

<p>□ Nº de Orden: P02-R03 13</p> <p>□ Nº de Turno:</p> <p>□ Jornada: Intensiva 08h. a 14h. (Mañana)</p> <p>□ Empresa: AUTOTERMINAL S.A.</p> <p>□ Estado Entidad: ALTA</p> <p>□ Detalles: Giro; Tamagochis;</p>	<p>□ Nº de Registro: PORTIC</p> <p>□ Fecha creación parte: 04/02/2011 12:37</p> <p>□ Fecha avería/incidente: 04/02/2011 09:00</p> <p>□ Tipo Entidad: MP 28</p> <p>□ Estado: ABIERTO</p>
--	---

Observaciones

Descripción

MAL FUNCIONAMIENTO

Imprimir

## EMPRESA ESTIBADORA ESTIBARNA O PREVESTIBA

Página principal
AUTOTERMINAL | AUTOTERMINAL

**BÚSQUEDA SIMPLE**

Búsqueda Avanzada

<p>□ Nº de Orden: P02-R03 <input style="width: 80px;" type="text"/></p> <p>□ Nº de Registro: <input style="width: 80px;" type="text"/></p> <p>□ Nº de Turno: <input style="width: 80px;" type="text"/></p> <p>□ Fecha desde: <input style="width: 40px;" type="text"/> hasta: <input style="width: 40px;" type="text"/></p> <p> <input type="checkbox"/> Máquina             <input type="checkbox"/> Lugar             <input type="checkbox"/> Operativa         </p>	<p>□ Jornada: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Todas</span></p> <p>□ Hora: <input style="width: 80px;" type="text"/></p> <p>□ Empresa: AUTOTERMINAL S.A.</p> <p>□ Estado: <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Todos</span></p>
---	---

Buscar
Limpiar

Todas  
 Intensiva 08h. a 14h. (Mañana)  
 Intensiva 14h. a 20h. (Tarde)  
 Intensiva 20h. a 02h. (Noche)  
 Intensiva 02h. a 08h. (Madrugada)  
 Normal 08:00 a 12:00h. y 14:00h. a 18:00h.

Todas  
 ABIERTO  
 Realizado Taller  
 CERRADO

[Página principal](#) | [Mantenimiento](#) | [Alta Parte](#) PREVESTIBA | PREY

### BÚSQUEDA AVANZADA

[Búsqueda Simple](#)

N° de Orden: P02-R03

N° de Registro:

N° de Turno:

Fecha desde:  hasta:

Jornada:

Hora:

Empresa:

Estado:

Máquina

Lugar

Operativa

#### Máquinas y equipos de trabajo

Elegir una máquina:

Todos

ARAÑAS - ARA

BÁSCULA - BAS

CAMIÓN - CM

CESTAS SUSPENDIDAS PARA PERSONAL - CEST

CHUPONAS - CHUP

CUELLO CISNE - PIN

Carretilla Elevadora "Máquina Grande" - MG

Carretilla Elevadora "Máquina pequeña" - MP

Carretilla Elevadora con Spreader "pava" - PV

MA 01

MA 01

MA 02

MA 02

MA 03

MA 03

MA 04

MA 04

MA 048

MA 05

N° interno de la selección:

Accesos y Superficies

Alumbrado - Iluminación

A. A. (frio - calor)

Ascensor

Alarma Viento

Asiento

Empresa	N° de Orden	N° de Registro	Fecha	Estado	Tipo Entidad	Descripción	Observaciones	Documentos
ERGRANSA S.A.	P02-R03 2	4578	10/06/2009	ABIERTO	MPA 2	No dispone de a.a.	*	
ERGRANSA S.A.	P02-R03 3	5478	04/10/2010	ABIERTO	PA 6	Asiento en mal estado.		
ESTIBADORA DE PONENT S.A.	P02-R03 2	1977	16/01/2009	ABIERTO	MAFI	descompensada		
ESTIBADORA DE PONENT S.A.	P02-R03 3	5487	18/02/2009	ABIERTO	MAFI	No funciona el acústico de marcha atrás.		
ESTIBADORA DE PONENT S.A.	P02-R03 4	5555	18/02/2009	CERRADO	GRUA PORTICO	No van los frenos de traslación	*	
AUTOTERMINAL S.A.	P02-R03 4	5445	03/09/2010	ABIERTO	FT 104	Mal estado de las alfombrillas del conductor.	*	
AUTOTERMINAL S.A.	P02-R03 5	1	22/09/2010	ABIERTO	TU 69	OTROS INCIDENTES		
AUTOTERMINAL S.A.	P02-R03 6	1	22/09/2010	ABIERTO	c122	JJ		
AUTOTERMINAL S.A.	P02-R03 7	4	22/09/2010	ABIERTO	MP 28	Ruedas		
AUTOTERMINAL S.A.	P02-R03 8	333	01/10/2010	ABIERTO	APrimera	Claxon		

En los listados de partes, si una empresa ha añadido una observación debería mostrarse una marca **‘\*’** conforme hay una observación introducida por la empresa o Prevestiba.

Opciones disponibles:

Exportar CSV.

Exportar Excel. (Formato xls compatible con office97)

Imprimir Detalle.

[Imprimir](#)

□ N° de Orden:	P02-R03 7	□ N° de Registro:	4
□ N° de Turno:	0	□ Fecha:	22/09/2010
□ Jornada:	Intensiva 08h. a 14h. (Mañana)	□ Hora:	12:11
□ Empresa:	AUTOTERMINAL S.A.	□ Tipo Entidad:	MP 28
□ Estado Entidad:	ALTA	□ Estado:	ABIERTO
□ Detalles:	Ruedas;		

#### Lista de Observaciones Previas

**Descripción**  
Ruedas

Imprimir Lista.

[Imprimir](#)

Empresa	N° de Orden	N° de Registro	Fecha	Estado	Tipo Entidad	Descripción
AUTOTERMINAL S.A.	P02-R03 7	4	22/09/2010	ABIERTO	MP 28	Ruedas
AUTOTERMINAL S.A.	P02-R03 11	4	04/02/2011	CERRADO	MP 28	OSCAR

## **ENVÍO AUTOMÁTICO DE MENSAJES, NOTIFICACIONES Y ALERTAS**

### **Envío mensaje de cierre:**

- 1.1. Cuando el usuario de Prevestiba cierre un parte, el sistema invocará al sistema de Estibarna para que éste notifique al trabajador que el parte ha sido cerrado. En esta invocación se pasará el nº de registro y el siguiente texto: “Parte de “empresa” “fecha” y “nº parte”, ha sido cerrado.

### **Envío de notificaciones por e-mail:**

- 1.2. El sistema de Prevestiba avisará por e-mail a los usuarios y gestores de la empresa que se ha realizado el primer parte en una nueva jornada de trabajo para cada empresa.
- 1.3. El sistema de Prevestiba tendrá la lista de direcciones de correo electrónico de notificación por cada empresa.
- 1.4. El contenido del correo será: “<<Pendiente de recepción de Prevestiba>>”
- 1.5. El asunto del correo será: “<<Pendiente de recepción de Prevestiba>>”

### **Envío de alertas por e-mail:**

- 1.6. El sistema de Prevestiba enviará una alerta vía e-mail a los usuarios y gestores de la empresa, si se selecciona alguna de las siguientes situaciones consideradas como críticas:

- Dirección
- Frenos
- Twislocks
- Palpadores
- Alarma viento
- Avisadores acústicos
- Paros de emergencia
- Limitador de carga máxima



1.7. Utilizará la misma la lista de direcciones de correo electrónico definidas en el punto **2.3**

1.8. El contenido del correo será: “<<Pendiente de recepción de Prevestiba>>”

1.9. El asunto del correo será: “<<Pendiente de recepción de Prevestiba>>”

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

¿Qué ocurre si he olvidado mi contraseña?

Póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de Portic llamando al 93 503 65 10 o enviando un correo a [atencioclient@portic.net](mailto:atencioclient@portic.net)